

Política de reservas y cancelaciones POUSADA PAPAYA

TODAS LAS RESERVAS DEBERÁN SER CONFIRMADAS POR E-MAIL.

Check-in: a partir de las 14hs

Check-out: hasta las 12hs (mediodía)

¡VALORES DEPOSITADOS EN NOMBRE DE POUSADA PAPAYA NO SON REEMBOLSABLES!

Reservas (excepto los días festivos extendidos y fechas especiales):

Para la confirmación de las reservas es necesario efectuar el pago de un 50% del total en el período de depósito bancario, o, por períodos de menos de 4 (cuatro) noches, se paga 2 (dos) diarias - no aceptamos depósitos menores de 2 diarias.

TODO EL SALDO PENDIENTE DEBERÁ SER PAGADO EN EL MOMENTO DEL CHECK-IN.

Reservas días festivos y fechas especiales: En este caso, para confirmar su reserva es necesario hacer el pago completo, por todo el período de estancia, en depósito bancario.

¡VALORES DEPOSITADOS EN NOMBRE DE POUSADA PAPAYA NO SON REEMBOLSABLES!

Cancelaciones temporada baja (excepto días festivos) - marzo, abril, mayo, junio, septiembre y octubre:

>con hasta 15 días antes de la fecha del check-in: la cancelación podrá ocurrir sin costos, cambiando-se en CRÉDITOS DE HOSPEDAJE * (que podrán ser transferidos a otra persona), y que deberán utilizarse en un máximo de un (1) año, a partir de la fecha de cancelación.

*: los valores acordados en el acto de la reserva no serán válidos para la nueva fecha elegida, y podrán sufrir cambios dependiendo de la temporada del año.

>menos de 15 días a partir de la fecha del check-in: el huésped va a perder el valor anticipado en la confirmación de la reserva.

Cancelaciones de Alta/Media temporada, días festivos extendidos y fechas especiales - enero, febrero, julio, agosto, noviembre y diciembre:

> con un máximo de 30 días antes de la fecha del check-in: la cancelación puede ocurrir sin costo, cambiando-se en CRÉDITOS DE HOSPEDAJE * (que podrán ser transferidos a otra persona), y que deberán utilizarse en un máximo de un (1) año, a partir de la fecha de cancelación.

*: los valores acordados en el acto de la reserva no serán válidos para la nueva fecha elegida, y podrán sufrir cambios dependiendo de la temporada del año.

> Menos de 30 días a partir de la fecha del check-in: el huésped va a perder el valor anticipado en la confirmación de la reserva.

NO SHOW: Es considerado cuando el huésped no se presenta en la fecha reservada para el check-in.

> la habitación estará disponible por 24hs, después de este período consideraremos la reserva cancelada y tenemos el mismo procedimiento de nuestra política de cancelaciones.

Términos Generales

> Todo el crédito de hospedaje deberá ser utilizado en hasta 1 año (360 días), contados desde la fecha de cancelación.

> La cancelación, así como la confirmación de la reserva, deberá ser notificada por e-mail por el titular de la reserva.

> Habiendo desistencia parcial de los días contratados, y si el huésped estuviere en el interior de la posada, no será devuelta cualquiera diferencia de valores previamente pagados, sea en efectivo o de crédito de hospedaje.

> Si hubiere saldo pendiente del paquete contrato, el cliente deberá quitarlo en lo momento del check-in.

Visamos con eso mantener nuestro nivel de calidad en el servicio, sin costo alguno para la posada y el cliente.